

**Ai Signori Clienti**

**Loro Sedi**

OGGETTO: chiusura dei nostri uffici per le ferie estive

Brescia, 10 luglio 2019

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo portare a Sua conoscenza che gli uffici di Progetto Studio e Newtronic, rimarranno chiusi da **giovedì 1 agosto a venerdì 30 agosto 2019**.

La regolare attività lavorativa riprenderà **lunedì 2 settembre 2019**.

Durante la chiusura suddetta **l'assistenza è attiva** e per richiederla occorre (***il centralino non sarà operativo***):

- effettuare **una Telefonata Web**: accedere alla Sua Area Clienti Riservata del nostro **Portale dei Servizi**, eseguire la scelta **Telefonata Web** presente nel menu "Servizi", selezionare il reparto desiderato, descrivere dettagliatamente il problema da risolvere e convalidare la richiesta cliccando sul tasto "**Registra Chiamata**".

In qualsiasi momento è possibile verificare lo stato della chiamata, sempre accedendo nella Sua Area Clienti Riservata, scelta "**Telefonata Web**".

- Solo se impossibilitati ad effettuare la **Telefonata Web**, inviare in alternativa un fax **allo 030 3760665 per Progetto Studio, allo 030 3753398 per la sede di Via Cassala (ex Studio 5) ed allo 049 8071890 per Newtronic, specificando il problema riscontrato.**

Nei casi sopraesposti, un nostro incaricato provvederà a chiamarLa.

Per contattare la nostra Divisione "**Sistemi di Rilevazione Presenze e Controllo Accessi**" il numero telefonico da comporre è lo **030 2420871**.

Comunichiamo inoltre che **la nostra assistenza non sarà operativa venerdì 16 agosto**.

Cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Gruppo Progetto Studio  
Patrizia Tornincasa

