

**Ai Signori Clienti**

**Loro Sedi**

OGGETTO: chiusura dei nostri uffici per le ferie estive

Brescia, 15 luglio 2020

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo portare a Sua conoscenza che gli uffici di Progetto Studio, Selda, Newtronic sede di Padova e sede di Vallà (ex Bortolon), rimarranno chiusi da **lunedì 3 agosto a lunedì 31 agosto 2020**.

La regolare attività lavorativa riprenderà **martedì 1 settembre 2020**.

Durante la chiusura suddetta **l'assistenza è attiva** e per richiederla occorre (***il centralino non sarà operativo***):

- effettuare una **Telefonata Web**: accedere alla Sua Area Clienti Riservata del nostro **Portale dei Servizi**, eseguire la scelta **Telefonata Web** presente nel menu "Servizi", selezionare il reparto desiderato, descrivere dettagliatamente il problema da risolvere e convalidare la richiesta cliccando sul tasto "**Registra Chiamata**".

In qualsiasi momento è possibile verificare lo stato della chiamata, sempre accedendo nella Sua Area Clienti Riservata, scelta "**Telefonata Web**".

- Solo se impossibilitati ad effettuare la **Telefonata Web**, inviare in alternativa un fax **allo 030 3760665 per Progetto Studio, allo 049 8071890 per Newtronic/Bortolon ed allo 0185 590849 per Selda**, specificando il problema riscontrato.

Nei casi sopraesposti, un nostro incaricato provvederà a chiamarLa.

Per contattare invece la nostra Divisione "**Sistemi di Rilevazione Presenze e Controllo Accessi**" il numero telefonico da comporre è lo **030 2420871**.

Comunichiamo inoltre che **la nostra assistenza non sarà operativa nel pomeriggio di venerdì 14 agosto**.

Cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Gruppo Progetto Studio  
Patrizia Tornincasa



A tutti i Clienti  
Loro Sedi

Dolo, 15 luglio 2020

OGGETTO: chiusura dei nostri uffici per le ferie estive

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo portare a Sua conoscenza che gli uffici di Brenta System rimarranno chiusi da **lunedì 17 agosto a venerdì 21 agosto 2020**.

La regolare attività lavorativa riprenderà **lunedì 24 agosto 2020**.

Durante la chiusura suddetta e per le urgenze l'assistenza è garantita, per richiederla occorrerà formulare il nostro numero telefonico **041 4196389**.

Cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Brenta System  
Patrizia Tornincasa

